

Cartão Escolar

Pré-Pago

Solução Municipal de Pagamentos Escolares

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Cascais à comunidade educativa, para alunos a partir do 2.º ciclo do Ensino Básico, e que pode ser usado nas Escolas Básicas dos 2.º e 3.º ciclos e Ensino Secundário.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Multibanco, MBway e Payshop, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Vantagens

O acesso direto à informação relativa ao(s)seu(s) educando(s), como por exemplo presenças nas refeições, faturas/recibos emitidos, etc.; O acesso simultâneo às informações de todos os seus educandos, mesmo que em Agrupamentos/Escolas diferentes;

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço
Sem vinculação a uma entidade bancária
Sem utilização de um cartão bancário
Sem necessidade de ter conta bancária
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal.

Facilidade

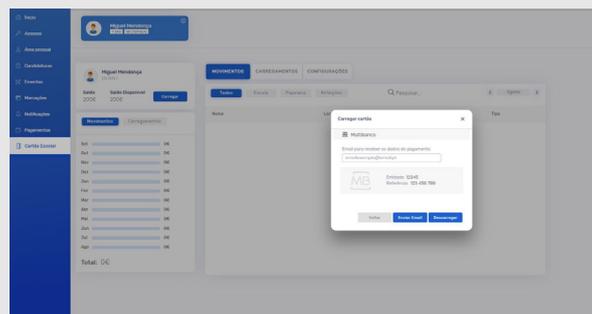
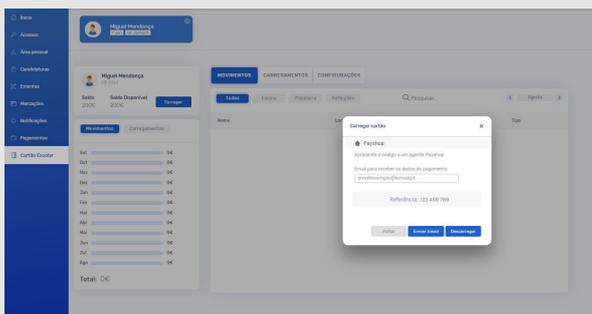
Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MBway.
Carregamentos em numerário numa rede composta por 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop, dos quais 52 encontram-se disponíveis no concelho de Cascais.
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pelo Banco CTT - Payshop, Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal.

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard
Montantes carregados na conta pré-paga estão imediatamente disponíveis para consumo.



2 | Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

3 | Carregamento MBWAY

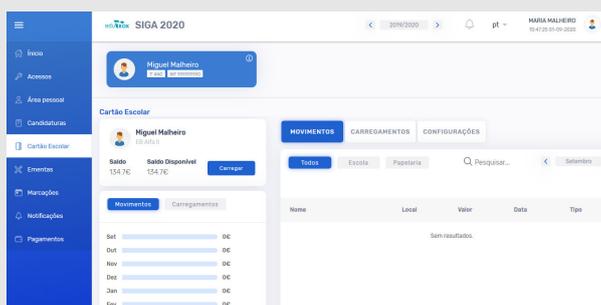
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os serviços disponíveis nas Escolas Básicas dos 2.º e 3.º ciclos e Ensino Secundário.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes estabelecimentos de ensino (Escolas Básicas dos 2.º e 3.º ciclos e Ensino Secundário).

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - educacao.cascais.pt/siga

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não acarreta qualquer custo para o utilizador, pelo que a Câmara Municipal de Cascais comparticipa na sua totalidade os custos inerentes aos carregamentos.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o ano letivo seguinte?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um dos três agentes, têm valor mínimo obrigatório, que variam em função do escalão ASE, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme tabela.

Valores mínimos de carregamento

	Geral	Escalão A	Escalão B	Visitante
PayShop	1€	1€	1€	1€
Ref MB	20€	5€	10€	5€
MB way	20€	5€	10€	5€

